



Kvalitetspolicy

- Det som gör en utbildning till något utöver det vanliga och gör deltagarna extra nöjda är inte bara kursupplägget och själva genomförandet. Minst lika viktigt är struktur och ramverk i form av lokaler, övningsfält, arbetsmiljö, kundinflytande, information och kursplanering.
- Hos Boss Brand & Sjösäkerhet är kundernas inflytande över sin egen utbildning en mycket viktig förutsättning för att nå målet med bra utbildning och nöjda kunder.
- Vi genomför systematiska utvärderingar av kursdeltagarnas och kundernas upplevelser och arbetar ständigt med förbättringar.
- Boss Brand & Sjösäkerhet AB är medlem i Brandskyddsförening – Medlemsorganisation som arbetar genom information, utbildning och rådgivning i brandsäkerhetsfrågor.
- Arbetsmiljöarbetet är en integrerad del av vårt kvalitetssystem. En grundläggande tanke på Boss Brand & Sjösäkerhet är att varje anställd tar ett personligt ansvar för hälsa och god miljö.

Vår förmåga att alltid leverera en beställd utbildning som uppfyller ställda förväntningar bygger på:

- Goda kundrelationer
- Personlig service
- Deltagaren i centrum
- Flexibilitet
- Kundanpassade utbildningar
- Effektiva enheter